

## TERMOS E CONDIÇÕES DA APP ELEMENT

### CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA APP ELEMENT

#### 1. OBJECTO, VALIDADE E ALTERAÇÕES

As condições gerais de utilização da App Element regulam o acesso e a utilização dos seus conteúdos, pelo que qualquer utilizador da App Element aceita ficar sujeito às presentes Condições Gerais de Utilização. Caso não aceite as presentes Condições Gerais de Utilização, não deverá utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas na App Element. A utilização da App Element será considerada como uma aceitação das presentes Condições Gerais de Utilização.

Aconselha-se, assim, o Utilizador a ler atentamente as presentes Condições Gerais antes de navegar na App Element.

Os conteúdos da App Element e as presentes condições gerais de utilização poderão ser alteradas, unilateralmente, caso em que o utilizador será avisado quando aceder à App Element após tais alterações.

#### 2. PROPRIEDADE E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU INDUSTRIAL

A App Element é propriedade exclusiva da E-FIT, Unipessoal, Lda., titular do NIPC 514 363 002, (“E-FIT”).

A E-FIT é a única titular de todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial relativos à App Element.

A utilização dos conteúdos integrantes da App Element não constitui qualquer concessão de direitos de propriedade intelectual ou industrial sobre a App Element ou sobre qualquer uma das suas partes.

É proibido aos Utilizadores reproduzirem, distribuírem ou por qualquer outro meio explorarem a App Element, ou partes dela, uma forma que ultrapasse o acesso e utilização individual que a mesma permite nos seus sistemas informativos.

Todos os conteúdos integrados na App Element são propriedade da E-FIT ou de terceiros que consentiram à E-FIT a sua utilização.

A E-FIT detém a titularidade da marca registada *E-FIT*, à qual está associado um logotipo, estando vedado aos Utilizadores a reprodução ou utilização de quaisquer sinais distintivos da marca *E-FIT* sem autorização prévia.

O Utilizador será responsável por todos os danos que a utilização indevida da App Element e da marca *E-FIT* possa causar à E-FIT ou a terceiros.

#### 3. RESPONSABILIDADE

O Utilizador compromete-se a utilizar a App Element em conformidade com a lei e com as presentes Condições Gerais de Utilização, abstendo-se de utilizar a App Element com fins ou para efeitos ilícitos ou contrários ao estabelecido nas presentes Condições Gerais de Utilização.

O Utilizador será o único e exclusivo responsável pelo acesso ou utilização da App Element, não podendo assacar quaisquer responsabilidades à E-FIT ou a terceiros decorrentes de eventuais

violações de segurança que possam ocorrer devido à instalação da App Element, não obstante terem sido adoptadas todas as medidas de segurança e protecção razoavelmente exigíveis.

Caso o Utilizador detecte alguma violação de segurança, deverá contactar imediatamente um Clube E-FIT e reportar a situação.

A E-FIT não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado por vírus, ataque informático ou qualquer outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o seu equipamento, programas de computador, dados ou outro material devido ao uso da App Element.

#### **4. CONDIÇÕES DE ACESSO**

Para utilizar as funcionalidades da App Element deverá ser cliente de um dos *health clubs* E-FIT existentes em Portugal e ter o seu e-mail registado na ficha de sócio.

Ao proceder ao *download* da App Element, o Utilizador reconhece e aceita que o seu equipamento permite a instalação da mesma, não se responsabilizando a E-FIT por qualquer tentativa de *download* para um equipamento que não suporte a sua instalação.

##### **a. Conta e palavra-passe**

No momento do registo, será solicitada ao Utilizador a inserção da palavra-passe utilizada para log-in no site Element para garantir a confidencialidade da informação disponível na App Element.

Apenas o Utilizador registado poderá aceder à sua conta, cabendo ao Utilizador garantir a segurança da sua palavra-passe.

##### **b. Funcionalidades e política de utilização**

A App Element disponibiliza diversas funcionalidades cuja utilização está acessível aos Utilizadores registados.

Para o esclarecimento de dúvidas relativas às funcionalidades da App Element, o Utilizador deverá enviar um email para [contacto@E-FIT-element.pt](mailto:contacto@E-FIT-element.pt) ou solicitar um contacto através da App Element.

Para o esclarecimento de todos os Utilizadores quanto às duas principais funcionalidades da App Element, foram criadas as seguintes regras de utilização:

##### **i) Plano de Treino**

A App Element disponibiliza planos de treino genéricos que seguem as *guidelines* da American College of Sports Medicine, concebidos em conformidade com os objectivos e as preferências relacionadas pelo Utilizador através da resposta a um breve questionário.

O Utilizador é responsável pelas respostas fornecidas ao questionário que lhe é apresentado e deve assegurar-se que responde com veracidade às mesmas. Caso o Utilizador sofra de alguma condição física especial, deve dirigir-se à recepção do seu *health club* E-FIT e solicitar o agendamento de uma avaliação física antes de iniciar o seu treino.

Em nenhuma circunstância os planos de treino genéricos disponibilizados na App Element serão individualizados ou adaptados especificamente às necessidades particulares do Utilizador, nem serão considerados como prescrições de treino.

A E-FIT aconselha todos os Utilizadores que ainda não tenham um plano de treino individualizado a dirigirem-se à recepção do seu *health club* e a solicitarem a marcação da sua avaliação física, que é uma etapa prévia à prescrição do treino e uma medida essencial para iniciar a actividade física de forma orientada e segura.

O Utilizador é o único responsável pela sua condição física e deverá consultar um médico antes de iniciar qualquer actividade física.

## **ii) Aulas de Grupo**

A App Element identificará o *health club* E-FIT onde o Utilizador está inscrito e associará essa informação ao seu perfil.

A App Element permite efectuar marcação de aulas de grupo de acordo com as vagas disponíveis para cada aula.

As vagas estão disponíveis para marcação através da App Element 24 horas antes do início das mesmas e até à hora do seu início.

Após ser efectuada a reserva de uma aula na App Element, o Utilizador deverá dar entrada no *health club* seleccionado até 5 minutos antes da hora de início da mesma. Caso não o faça, o Utilizador perderá a sua vaga na aula reservada através da App Element.

O não cumprimento do procedimento de confirmação das aulas de grupo reservadas terá as seguintes consequências:

- **1 Falta** = Envio de um aviso por email;
- **2 Faltas** = Proibição de Reserva por 24 horas;
- **3 Faltas** = Proibição de Reserva por 1 semana;
- **4+ Faltas** = Proibição Permanente.

Para evitar as penalizações, o Utilizador pode cancelar a sua reserva, através do separador existente na App, até 5 minutos antes da hora de início da aula.

## **5. AUSÊNCIA DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Os conteúdos através da App Element não constituem qualquer garantia de obtenção de resultados, não garantindo a E-FIT ao Utilizador que as aulas ou planos de treino realizados sejam as indicadas para as suas necessidades ou expectativas.

A E-FIT não assume qualquer responsabilidade decorrente de:

- i) interrupção ou suspensão da disponibilização dos conteúdos na App Element por motivos alheios ao seu controlo;
- ii) acessos ilegítimos através da utilização de sistemas malignos e através de qualquer meio de comunicação;
- iii) falhas de segurança ou navegação provocados por mau funcionamento do browser.

O Utilizador é o único responsável pela utilização da App Element, não assumindo a E-FIT qualquer responsabilidade perante o Utilizador decorrente de quaisquer danos resultantes da utilização da App Element.

## **6. LIGAÇÕES**

A E-FIT não é responsável pelas eventuais ligações a sites ou páginas Web de terceiros existentes na App Element.

Eventuais hiperligações existentes na App Element não significam qualquer relação entre a Sociedade e o proprietário dessas páginas, não assumindo a E-FIT qualquer responsabilidade pelos seus conteúdos.

## **7. DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais são tratados através da App Element de acordo com a Política de Privacidade disponível [aqui](#).

## **8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

As presentes Condições Gerais de Utilização regem-se pelo disposto na lei portuguesa, sendo competentes para resolver qualquer litígio emergente das mesmas os tribunais da comarca do Porto, Portugal.

Em caso de conflito de consumo de reduzido valor económico, nos termos previstos na lei, o consumidor pode recorrer por opção expressa às seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito na Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga, com o sítio da internet: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve, sito no Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 3.º andar, sala 26, 8005-131 Faro, com o sítio da internet: [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra, sito na Avenida Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º, 3000-172 Coimbra, com o sítio da internet: [www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, sito na Rua dos Douradores, 116, 2.º, 1100-207 Lisboa, com o sítio da internet: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, sito na Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto, com o sítio da internet: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral, sito na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães, com o sítio da internet: [www.triave.pt](http://www.triave.pt)
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo), sito na Rua D Afonso Henriques, n.º 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé), 4700-030 Braga, e na Avenida Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa), 4900-394 Viana do Castelo, com o sítio da internet: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira, sito na Rua Direita nº. 27, 1.º Andar, 9050-405 Funchal, com o sítio da internet [www.madeira.gov.pt/cacc](http://www.madeira.gov.pt/cacc)
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa, sito na Rua de Santa Marta nº. 43 E, 1º C - 1150-293 Lisboa, com o sítio da internet: <http://arbitragem.autonoma.pt>