

Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais

1. Os dados pessoais serão recolhidos junto do Cliente e são tratados nos termos da legislação sobre a protecção de dados, pela entidade responsável pelo tratamento dos dados, a saber:

URBAN FIT GAIA – GESTÃO DE HEALTH CLUBS, UNIPessoal, LDA. (UFG)
Morada: Lugar do Espido, Via Norte, 4470 – 177 Maia
NIPC: 514 363 002
Email: dados@element.pt
Tel: 220129500

2. O tratamento dos dados pessoais efectuado pela UFG tem diversas finalidades e fundamentos, a saber:

- a) **Para efeitos de gestão de clientes:** i) dados de identificação do Cliente: nome; idade; data de nascimento; morada; NIF; documento de identificação; n.º do contrato; nome, morada e documento de identificação do representante legal, n.º de Cliente; género; fotografia; profissão; endereço de e-mail; n.º telemóvel/telefone, nível de prática de actividade física; ii) dados de acesso do Cliente ao clube e às actividades: QR Code pessoal, joia e quotas; clube de inscrição; datas de início, renovação e termo da adesão; antiguidade, transferências, cancelamento ou suspensões; modalidades; objectivo da adesão e serviços pretendidos; perfil; promoções e descontos; serviços utilizados e reservados, datas, saldos, periodicidade e duração; entradas e saídas; data das avaliações físicas; data da última visita ao clube; frequência de aulas de grupo; forma de pagamento e centro de imputação de receita; entidade com a qual tem vínculo laboral, caso a inscrição seja efectuada ao abrigo de um contrato *corporate*; registo de contactos; avaliação do nível, técnicas e progressão no caso de serviços de natação. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é a execução de um contrato;
- b) **Para efeitos de gestão de facturação:** data de vencimento de valores devidos; n.º, valor e data do documento contabilístico; valores de desconto; descrição dos serviços e quantidade; motivo de anulação; estado do documento. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é a execução do presente contrato;
- c) **Para efeitos de gestão de pagamentos e cobranças:** transferências; formas de pagamento; data e estado dos pagamentos e valores totais pagos; para efeitos de cobrança por débito directo; data, n.º de emissão do ficheiro, tipo, periodicidade, referência DD/SEPA, IBAN, estado da cobrança, valor e taxa. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é a execução do presente contrato;
- d) **Para efeitos de gestão de reclamações:** dados constantes do formulário da reclamação: nome, morada, nacionalidade, telefone, documento de identificação, e-mail, motivo da reclamação, cópia da própria reclamação e assinatura. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o cumprimento de obrigações legais;
- e) **Para efeitos de gestão de sugestões:** motivo/conteúdo da sugestão, dados contidos no inquérito de satisfação. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da UFG em conhecer o nível de satisfação dos seus clientes;
- f) **Para efeitos de marketing directo:** nome, endereço de e-mail e telefone/n.º de telemóvel, bem como, e se aplicável, os dados utilizados para a finalidade de gestão de clientes, gestão de reclamações e gestão de sugestões, para efeitos de segmentação e direccionamento de campanhas publicitárias em função das preferências dos clientes. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da UFG em promover os seus serviços aos seus clientes; caso não pretenda o tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade, o Cliente deverá enviar um email para dados@element.pt.
- g) **Para efeitos de fidelização de clientes:** dados utilizados para a finalidade de gestão de clientes, gestão de reclamações e gestão de sugestões. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da UFG em conhecer as preferências dos seus clientes e utilizadores, analisar o perfil dos clientes e direccionar-lhes, eventualmente, comunicações, promoções e ofertas.
- h) **Para efeitos de análise da aptidão física:** dados relativos à situação de saúde do Cliente, de forma a que se possa saber se existe alguma contra-indicação para a prática do exercício físico, conforme consta do questionário que é apresentado para preenchimento. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o consentimento, o qual poderá ser retirado a qualquer momento.

3. Os dados pessoais do Cliente destinam-se a ser utilizados pela UFG, podendo, porém, ser comunicados às entidades subcontratadas por esta, nomeadamente as que efectuam a gestão e processamento dos softwares de gestão e de gestão desportiva utilizados pela UFG, bem como às entidades e pessoas que, por questões administrativas, tenham necessidade de ter acesso aos dados, nomeadamente quando seja necessário para garantir o acesso a outros clubes e, ainda, a parceiros no âmbito de campanhas de marketing, para efeitos de direccionamento da publicidade, mantendo-se sempre a UFG como a entidade responsável pelo tratamento.

4. Os dados pessoais dos clientes serão conservados durante os prazos legais de prescrição subjacentes aos direitos respectivos, durante os prazos legais de manutenção de registos contabilísticos e de facturação, bem como durante os prazos legais de manutenção e arquivo de reclamações. No que respeita aos dados pessoais cuja manutenção não é necessária para os efeitos referidos, os mesmos serão conservados até ao momento em que deixem de ser válidas as finalidades para as quais são recolhidos e tratados. Para a finalidade de marketing directo, os dados serão conservados e utilizados para aqueles efeitos pelo prazo de 2 anos após o termo de vigência da última das relações contratuais mantidas com a UFG. Caso, na data da eliminação dos dados existam questões ou litígios em aberto, os dados não serão apagados na medida em que sejam necessários para a UFG exercer os seus direitos, judicial ou extrajudicialmente.

5. O Sócio pode exercer, nos termos legalmente admitidos, face à UFG, os direitos de acesso, rectificação, oposição, apagamento, portabilidade, bem como o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados: Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 – Lisboa | Telefone: +351 213 928 400 | Fax: +351 213 976 832 | Endereço Eletrónico: geral@cnpd.pt

6. O Sócio poderá entrar em contacto com o *Data Protection Officer* da UFG, através do seguinte meio:

- E-mail: dpo@sonaecapital.pt

7. O Sócio deverá comunicar à UFG as alterações dos seus dados pessoais de forma a que os mesmos estejam permanentemente correctos e actualizados, permitindo à UFG o seu apagamento e rectificação sem demora.

8. A UFG assegura ao titular dos dados a adopção de medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos tratamentos por si efectuados, assim como pelas entidades por si subcontratadas e a protecção da informação.

9. Para mais informação sobre o tratamento de dados pessoais que é realizado pela UFG, deverá consultar a política de privacidade disponível em www.element-fitness.pt.

Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais

1. Os dados pessoais serão recolhidos junto do Cliente e são tratados nos termos da legislação sobre a protecção de dados, pela entidade responsável pelo tratamento dos dados, a saber:

PUMP, S.A. (PUMP)
Morada: Lugar do Espido, Via Norte, 4470 – 177 Maia
NIPC : 510 773 770
Email: dados@element.pt
Tel: 220129500

2. O tratamento dos dados pessoais efectuado pela PUMP tem diversas finalidades e fundamentos, a saber:

- i) **Para efeitos de gestão de clientes:** i) dados de identificação do Cliente: nome; idade; data de nascimento; morada; NIF; documento de identificação; n.º do contrato; nome, morada e documento de identificação do representante legal, n.º de Cliente; género; fotografia; profissão; endereço de e-mail; n.º telemóvel/telefone, nível de prática de actividade física; ii) dados de acesso do Cliente ao clube e às actividades: QR Code pessoal, joia e quotas; clube de inscrição; datas de início, renovação e termo da adesão; antiguidade, transferências, cancelamento ou suspensões; modalidades; objectivo da adesão e serviços pretendidos; perfil; promoções e descontos; serviços utilizados e reservados, datas, saldos, periodicidade e duração; entradas e saídas; data das avaliações físicas; data da última visita ao clube; frequência de aulas de grupo; forma de pagamento e centro de imputação de receita; entidade com a qual tem vínculo laboral, caso a inscrição seja efectuada ao abrigo de um contrato *corporate*; registo de contactos; avaliação do nível, técnicas e progressão no caso de serviços de natação. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é a execução de um contrato;
- j) **Para efeitos de gestão de facturação:** data de vencimento de valores devidos; n.º, valor e data do documento contabilístico; valores de desconto; descrição dos serviços e quantidade; motivo de anulação; estado do documento. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é a execução do presente contrato;
- k) **Para efeitos de gestão de pagamentos e cobranças:** transferências; formas de pagamento; data e estado dos pagamentos e valores totais pagos; para efeitos de cobrança por débito directo; data, n.º de emissão do ficheiro, tipo, periodicidade, referência DD/SEPA, IBAN, estado da cobrança, valor e taxa. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é a execução do presente contrato;
- l) **Para efeitos de gestão de reclamações:** dados constantes do formulário da reclamação: nome, morada, nacionalidade, telefone, documento de identificação, e-mail, motivo da reclamação, cópia da própria reclamação e assinatura. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o cumprimento de obrigações legais;
- m) **Para efeitos de gestão de sugestões:** motivo/conteúdo da sugestão, dados contidos no inquérito de satisfação. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da PUMP em conhecer o nível de satisfação dos seus clientes;
- n) **Para efeitos de marketing directo:** nome, endereço de e-mail e telefone/n.º de telemóvel, bem como, e se aplicável, os dados utilizados para a finalidade de gestão de clientes, gestão de reclamações e gestão de sugestões, para efeitos de segmentação e direccionamento de campanhas publicitárias em função das preferências dos clientes. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da PUMP em promover os seus serviços aos seus clientes; caso não pretenda o tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade, o Cliente deverá enviar um email para dados@element.pt.
- o) **Para efeitos de fidelização de clientes:** dados utilizados para a finalidade de gestão de clientes, gestão de reclamações e gestão de sugestões. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da PUMP em conhecer as preferências dos seus clientes e utilizadores, analisar o perfil dos clientes e direccionar-lhes, eventualmente, comunicações, promoções e ofertas.
- p) **Para efeitos de análise da aptidão física:** dados relativos à situação de saúde do Cliente, de forma a que se possa saber se existe alguma contra-indicação para a prática do exercício físico, conforme consta do questionário que é apresentado para preenchimento. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é o consentimento, o qual poderá ser retirado a qualquer momento.

3. Os dados pessoais do Cliente destinam-se a ser utilizados pela PUMP, podendo, porém, ser comunicados às entidades subcontratadas por esta, nomeadamente as que efectuem a gestão e processamento dos softwares de gestão e de gestão desportiva utilizados pela PUMP, bem como às entidades e pessoas que, por questões administrativas, tenham necessidade de ter acesso aos dados, nomeadamente quando seja necessário para garantir o acesso a outros clubes e, ainda, a parceiros no âmbito de campanhas de marketing, para efeitos de direccionamento da publicidade, mantendo-se sempre a PUMP como a entidade responsável pelo tratamento.

4. Os dados pessoais dos clientes serão conservados durante os prazos legais de prescrição subjacentes aos direitos respectivos, durante os prazos legais de manutenção de registos contabilísticos e de facturação, bem como durante os prazos legais de manutenção e arquivo de reclamações. No que respeita aos dados pessoais cuja manutenção não é necessária para os efeitos referidos, os mesmos serão conservados até ao momento em que deixem de ser válidas as finalidades para as quais são recolhidos e tratados. Para a finalidade de marketing directo, os dados serão conservados e utilizados para aqueles efeitos pelo prazo de 2 anos após o termo de vigência da última das relações contratuais mantidas com a PUMP. Caso, na data da eliminação dos dados existam questões ou litígios em aberto, os dados não serão apagados na medida em que sejam necessários para a PUMP exercer os seus direitos, judicial ou extrajudicialmente.

5. O Sócio pode exercer, nos termos legalmente admitidos, face à PUMP, os direitos de acesso, rectificação, oposição, apagamento, portabilidade, bem como o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados: Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 – Lisboa | Telefone: +351 213 928 400 | Fax: +351 213 976 832 | Endereço Eletrónico: geral@cnpd.pt

6. O Sócio poderá entrar em contacto com o *Data Protection Officer* da PUMP, através do seguinte meio:

- E-mail: dpo@sonaecapital.pt

7. O Sócio deverá comunicar à PUMP as alterações dos seus dados pessoais de forma a que os mesmos estejam permanentemente correctos e actualizados, permitindo à PUMP o seu apagamento e rectificação sem demora.

8. A PUMP assegura ao titular dos dados a adopção de medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos tratamentos por si efectuados, assim como pelas entidades por si subcontratadas e a protecção da informação.

9. Para mais informação sobre o tratamento de dados pessoais que é realizado pela PUMP, deverá consultar a política de privacidade disponível em www.element-fitness.pt.